ЛЮБОГОРЬЕ · ООО «ЛЮБЫТИНО-СЛАЛОМ»

Договор-оферта на услуги курорта

Публичная оферта о предоставлении гостиничных и сопутствующих услуг

1. Общие положения

1. ООО «Любытино-Слалом» (ИНН 5306007228, ОГРН 1115336000108, адрес: 174770, Новгородская обл., Любытинский р-н, д. Селище, д. 30), далее «Исполнитель», предлагает любому дееспособному лицу, далее «Гость», заключить договор на условиях настоящей оферты (ст. 437 ГК РФ).
2. Оферта считается принятой с момента внесения предоплаты или подтверждения бронирования по телефону, на сайте lubogora.ru или через сервис онлайн-бронирования.
3. Неотъемлемые части договора: Правила проживания, Правила поведения на территории, Правила отмены бронирования, Правила пользования подъёмником и тюбинговой трассой, прайс-лист. Они размещены на сайте в разделе «Информация».

2. Услуги

1. Размещение в гостевом доме, апартаментах, домах-шалашах и коттеджах; услуги горнолыжного комплекса, тюбинга, катка, проката, бань, детского клуба, кафе и мероприятий.
2. Заезд с 15:00, выезд до 12:00. Ранний заезд и поздний выезд предоставляются по согласованию с администратором при наличии возможности; стоимость, если она взимается, сообщается до подтверждения.
3. Гостиница классифицирована как гостиница без категории (свидетельство о классификации № С532025010793).

3. Цена и оплата

1. Стоимость услуг определяется прайс-листом на дату оказания услуги. Цена проживания фиксируется в подтверждении бронирования.
2. Предоплата: 50 % от стоимости проживания, вносится в течение 2 дней после бронирования. Остаток оплачивается при заезде.

3. Способы оплаты: наличные, банковская карта, онлайн-оплата через сервис бронирования. Кассовый чек направляется в соответствии с 54-ФЗ.

4. Отмена и возврат

1. Бесплатная отмена не позднее чем за 7 дней до даты заезда, до 15:00 МСК.
2. При более поздней отмене или незаезде Исполнитель вправе удержать фактически понесённые расходы в размере стоимости первых суток проживания (ст. 32 Закона «О защите прав потребителей»). Остаток возвращается в течение 10 дней.
3. Если услуги не могут быть оказаны по вине Исполнителя или из-за обстоятельств непреодолимой силы, предоплата возвращается полностью.

5. Права и обязанности сторон

1. Гость обязан соблюдать Правила проживания и поведения, бережно относиться к имуществу, возмещать причинённый ущерб по акту и прайсу ущерба.
2. Исполнитель обязан предоставить услуги надлежащего качества и обеспечить безопасность в пределах, установленных законом. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Гостя в номере в соответствии со ст. 925 ГК РФ.
3. Склоны, подъёмник и тюбинг — услуги с повышенным риском. Гость пользуется ими, соблюдая правила и указания персонала; при нарушении правил Исполнитель вправе прекратить оказание услуги без возврата стоимости за текущий период.

6. Персональные данные

1. Гость даёт согласие на обработку персональных данных (ФИО, телефон, e-mail, паспортные данные для регистрации проживания) в целях исполнения договора. Политика конфиденциальности размещена на lubogora.ru/privacy.html.

7. Ответственность и споры

1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ. Претензии принимаются на administrator@lubogora.ru, срок ответа — 10 дней.
2. Споры разрешаются в суде в соответствии с законом «О защите прав потребителей» (по выбору Гостя).

8. Срок действия и изменения

1. Оферта действует с 01.11.2026. Изменения публикуются на сайте и действуют для бронирований, сделанных после публикации.

2. Реквизиты Исполнителя: ООО «Любытино-Слалом», ИНН 5306007228, КПП 530601001, ОГРН 1115336000108, р/с 40702810443000001685 в Архангельском отделении № 8637 ПАО Сбербанк, БИК 041117601, тел. +7 (981) 700-00-16, 8 (812) 679-16-16, administrator@lubogora.ru.