«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор ООО «Любытино-Слалом»
_____/Комяков А.В.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕТСКИМ КЛУБОМ ЛЮБОГОРЬЯ (ООО «ЛЮБЫТИНО-СЛАЛОМ»)

1. Настоящие Правила пользования игровой комнатой (далее- Правила) распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, клиентов), чьи дети находятся в детском клубе, расположенном в здании гостевого дома Любогорье.
2. Детский клуб предназначен для нахождения в нем детей возрастом от 3-х лет.
3. Дети возрастом до 3-х лет могут находится в клубе только в сопровождении и под присмотром одного из родителей (иного законного представителя или взрослого лица, сопровождающего ребенка). Ответственность за безопасное пребывание ребенка до 3-х лет в клубе возлагается на родителей (законного представителя или взрослого лица, сопровождающего ребенка).
4. Детский клуб представляет собой специально оборудованное игровое помещение, предназначенное для временного нахождения в ней детей/родителей с ребенком в возрасте до 3-х лет
5. Доступ детей в детский клуб предоставляется на безвозмездной основе исключительно на время нахождения их с родителями на территории курорта Любогорье (ООО «Любытино-Слалом».
6. В случае, если гости клуба не проживают на территории Любогорья (ООО «Любытино-Слалом», доступ их в детский клуб осуществляется после оплаты стоимости услуг детского клуба, после чего дети находятся под присмотром няни (за исключением детей в возрасте до 3-х лет).
7. В случае отсутствия сотрудника-исполнителя услуг – няни в детском клубе, доступ в него может быть закрыт для посетителей. В порядке исключения доступ посетителей с ребенком в детский клуб при отсутствии сотрудника организации исполнителя услуг-няни может осуществится по запросу посетителя с согласия администрации самостоятельно.
8. Услуги детского клуба оказываются в дни и часы работы курорта Любогорье (ООО «Любытино-Слалом»). Оплата услуг осуществляется клиентом в кассу организации-исполнителя услуг до начала пользования детским клубом в соответствии с прейскурантом цен организации-исполнителя услуг с предъявлением чека об оплате сотруднику детского клуба (няне).
9. График (режим) работы детского клуба устанавливается организацией – исполнителем услуг- ООО «Любытино-Слалом» самостоятельно, при этом администрация клуба вправе:
   - по своему усмотрению вносить изменения в график работы детского клуба курорта Любогорье (ООО «Любытино-Слалом»;
   - открывать и/или закрывать и/или ограничивать для посетителе доступ в детский клуб по технологическим, техническим, организационным, эксплуатационным, погодным и иным причинам (аварийные ситуации, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, теплоснабжения и др.)
10. Клиент должен понимать, что в детском клубе осуществляется лишь временное нахождение ребенка. Обеспечение физиологических потребностей ребенка и воспитание ребенка должно осуществляться самими родителями (взрослыми сопровождающими лицами).
11. Оставляя своего ребенка в детском клубе, родитель (законный представитель, иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка) обязан:

- самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами до момента оплаты услуг и начала пользования детским клубом;
- убедиться в том, что ребенок здоров и все его физические потребности на данный момент времени удовлетворены;
- иметь в наличии сменную обувь для ребенка (или снять верхнюю уличную обувь ребенку) и снять верхнюю одежду ребенку;
- ознакомить ребенка с правилами поведения в общественных местах и с настоящими Правилами, учитывая возраст ребенка;
- немедленно прервать свои занятия и вернуться в детский клуб при возникновении ситуации, требующей его присутствия, по первому требованию сотрудника детского клуба (няни);

12. В случае отсутствия сотрудника организации-исполнителя услуг-няни детского клуба, нахождение ребенка в нем может осуществляться только под самостоятельным присмотром родителей (законных представителей или иных взрослых лиц, сопровождающих ребенка), которые несут полную ответственность за соблюдение настоящих Правил и за поведение своего ребенка.
13. Во избежание возможных недоразумений, посетителям рекомендуется иметь при себе общегражданский паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность и степень родства с ребенком. Посетитель должен оставить номера своих контактных телефонов для связи сотрудника детского клуба и иную информацию, необходимую для оказания услуг детского клуба. Запрещается отключать мобильные контактные телефоны родителя (законного представителя, иного взрослого лица, сопровождающего ребенка) на время нахождения ребенка в детском клубе. Ответственность за невозможность связи с родителями (законными представителями, иным взрослым лицом, сопровождающим ребёнка) и достоверность оставленных контактных данных несет родитель (законный представитель, иное взрослое лицо, оставившее ребенка).
14. Во время пребывания в детском клубе ребенок самостоятельно пользуется туалетом и моет руки. При необходимости родители должны надеть на ребенка подгузник.
15. Решение о приеме детей с ограниченными возможностями принимает няня детского клуба, оценивая количество детей, а также другие факторы, влияющие на безопасность детей.
16. Закрытие детского клуба в любом случае осуществляется не позднее, чем за полчаса до окончания работы курорта Любогорье (ООО «Любытино-Слалом»).
17. При пользовании детским клубом каждому посетителю ребенку посетителя) необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
- Оставлять своего ребенка в детском клубе более чем на 3 часа, так как в детском клубе нет условий для питания детей;
-покидать территорию Любогорья (ООО «Любытино-Слалом») при нахождении ребенка в детском клубе;
- нарушать Правила поведения на территории курорта Любогорье (ООО «Любытино-Слалом»)
- игнорировать требования сотрудников администрации детского клуба и обслуживающего персонала курорта Любогорье (ООО «Любытино-Слалом»), проявлять неуважение или грубость по отношению к обслуживающего персоналу и другим посетителям курорта;
- находиться в подсобных, служебных и вспомогательных помещениях, предназначенных для работников курорта;
- находиться в детском клубе без сменной обуви (и/или в верхней одежде/обуви);
- находиться в детском клубе с колющими, режущими или бьющимися предметами;
- иметь при себе украшения (цепочки, браслеты длинные серьги), острые предметы, атрибуты и аксессуары, игрушки, способные нанести травму окружающим, и прочее;
- иметь при себе жевательную резинку, продукты питания и др.;
- при спуске с горок, запрещается прыгать во избежание травм, скатываться с горки головой вниз и спиной вперед, проход в конце горок должен всегда быть свободным;
- толкаться, драться, кусаться, отбирать игрушки у других детей;
- стучать по стеклам и экрану игрового оборудования;

- выносить с территории детского клуба игрушки, инвентарь, игровое и развивающее оборудование, чужую одежду и обувь.

18. Посетитель (родитель) при пользовании детским клубом также обязан:
- оставлять свои достоверные контактные данные для связи сотруднику детского клуба, отвечать на телефонные звонки сотрудника, поставить при необходимости подпись в журнале детского клуба при оставлении и заборе ребенка;
- забрать ребенка из детского клуба по окончании времени, установленного в п.12 настоящих Правил;
- в случае наличия особенностей поведения или развития ребенка уведомить об этом обслуживающий персонал детского клуба;
- обеспечить за свой счет необходимое питание ребенка, чистоту и комфортность одежды ребенка;
- в случае, ели ребенок окажется в неловкой ситуации (описается и т.п.) родители обязаны убрать за своим ребенком;
- в случае наличия признаков и симптомов какого-либо заболевания у ребенка немедленно забрать ребенка из детского клуба;
- неукоснительно соблюдать настоящие правила и иные правила, установленные на территории курорта Любогорье («Любытино-Слалом»).
19. Поведение посетителей и их детей, находящихся в детском клубе, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью.
20. В случае повреждения ребенком или родителе имущества детского клуба во время нахождения в нем, посетитель несет полную материальную ответственность перед администрацией курорта согласно действующему законодательству в размере причиненных убытков.
21. За преднамеренные противоправные действия, а также за умышленную порчу имущества детского клуба и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, совершенные как ребенком, так и самим посетителем, посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью других посетителей.
22. Администрация детского клуба оставляет за собой право отказать в пользовании детским клубом любому посетителю (ребенку посетителя), нарушающему требования настоящих Правил, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемых в счет возмещения ущерба исполнителя.
23. Администрация клуба вправе отказать посетителю в доступе в детский клуб в следующих случаях:
- при большом количестве гостей в детском клубе (более 20 чел.);
- при наличии явных признаков или симптомов простудных, или инфекционных заболеваний у ребенка;
- при отсутствии в детском клубе сотрудника организации – исполнителя услуг;
- при агрессивном поведении ребенка по отношению к другим детям и взрослым, могущем повлечь за собой причинение вреда здоровью или имуществу других детей, посетителей курорта.
24. Администрация детского клуба не несет ответственности за сохранность ценных вещей, личных вещей, документов и денег посетителей (детей), за оставленные посетителями вещи, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил, иных правил, установленных на территории курорта Любогорье (ООО «Любытино-Слалом») за ущерб, причиненный посетителю (ребенку) действиями третьих лиц.
25. Любая фото-и видеосъемка в детском клубе может осуществляться только с согласия администрации детского клуба и родителей всех детей, находящихся в детском клубе.
26. В случае необходимости сотрудник детского клуба вправе оказать ребенку первую помощь, в том числе вызвать скорую помощь, незамедлительно связавшись с родителем.
27. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с клиентом (посетителем, потребителем). Роспись в журнале учета услуг детского клуба или фактическое пользование им и (или) оплата стоимости услуг в кассу со стороны клиента является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

28. Оставляя своего ребенка в детском клубе и (или) оплачивая стоимость услуг детского клуба, клиент в соответствии со ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 года №152 -ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие ООО «Любытино-Слалом»на обработку предоставленных им персональных данных, а также соглашается на использование указанных персональных данных в следующих целях:
    - в целях надлежащего исполнения обязанностей Исполнителя услуг по настоящему договору;
    - в целях продвижения исполнителем других товаров (услуг) на территории Любогорья (ООО «Любытино-Слалом») и заключения иных договоров путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи;
    - в целях улучшения качества оказания услуг ООО «Любытино-Слалом», удобства их использования для клиента, разработки исполнителем новых сервисов (услуг) и информирование о них клиента
29. Администрация детского клуба гарантирует конфиденциальность персональных данных, предоставляемых клиентом при оказанпии услуг.

ВНИМАНИЕ родителям:

При умышленной порче имущества ребенком-стоимость испорченного имущества оплачивают РОДИТЕЛИ.

Приходить в детский клуб с животными -ЗАПРЕЩЕНО!

Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, возникцие в результате нарушения посетителем настоящих Правил.

Администрация не несет ответственности за вред, причиненный ребенку при отсутствии вины персонала детского клуба.

Если персонал при необходимости не может связаться с родителями (законными представителями) по мобильному телефону, то по истечении 2-х часов или окончания времени работы клуба (в зависимости от того, какой из сроков наступит раньше), Администрация вправе обратиться в отделение полиции.

Забрать ребенка из детского клуба по истечении срока имеет право лицо, указанное журнале, или оставившее ребенка в детском клубе.