ЛЮБОГОРЬЕ · ООО «ЛЮБЫТИНО-СЛАЛОМ»

Правила отмены бронирования

Действуют для бронирований с 01.11.2026

0 ₽

Бесплатная отмена

Не позднее чем за 7 дней до даты заезда, до 15:00 по московскому времени. Предоплата возвращается полностью в течение 10 дней.

1 сутки

Поздняя отмена или незаезд

Удерживается стоимость первых суток проживания (фактические расходы курорта). Остаток предоплаты возвращается в течение 10 дней со дня обращения.

Как это работает на примере



Бронирование — за 7 дней до заезда, 15:00 — Заезд

Пример. Заезд 20-го, предоплата 10 000 ₽ за 2 ночи по 5 000 ₽. Отмена до 15:00 13-го: возвращаем 10 000 ₽. Отмена 18-го: удерживаем 5 000 ₽ за первые сутки, возвращаем 5 000 ₽.

Важно знать

- Срок считается по московскому времени (UTC +03:00).
- Если курорт сам отменяет бронь (форс-мажор, закрытие склонов), предоплата возвращается полностью.

- Перенос дат по договорённости с администратором один раз бесплатно, если новые даты есть в наличии.
- Для мероприятий (праздники, корпоративы, аренда коттеджей на группу) условия отмены указываются в договоре на мероприятие.

Как отменить бронь

- Позвоните: **+7 (981) 700-00-16** или 8 (812) 679-16-16
- Или напишите: **administrator@lubogora.ru**, укажите номер брони и даты