ЛЮБОГОРЬЕ · ООО «ЛЮБЫТИНО-СЛАЛОМ»

Правила проживания в гостевом доме и коттеджах

- За курение не в специально отведенных местах и местах общего пользования на территории комплекса – 10 000р.;
- За брошенный (оставленный) мусор в коридорах и возле номеров/коттеджей/апартаментов – 5000р.;
- За порчу общего имущества Комплекса – по акту в зависимости от масштаба ущерба;
- За выбрасывание любых предметов, включая мусор из окон помещений- 5000р.

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления услуг в Комплексе «Любогорье» (ООО «Любытино-Слалом») (Новгородская обл., Любытинский р-н, д. Селище, Любытинское с/п, д.30)

1. Оформление проживания и все расчёты производятся у администратора.
2. Номер предоставляется Гостю при полной оплате стоимости коттеджа/комнаты/апартаментов.
3. На территории Любогорья (ООО Любытино-Слалом) действует единый расчетный час – 12 часов дня для текущих суток по местному времени. Заселение (подселение) в коттедж/комнату/апартаменты (далее помещение) осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденному руководством Комплекса прейскуранту.
4. Заселение гостей осуществляется с 15:00, выезд гость обязан осуществить до 12:00;
5. Число отдыхающих в номере должно строго соответствовать количеству мест, оплаченных по договору (категории номера).
6. Поселение дополнительного гостя возможно только по согласованию с администрацией и за дополнительную плату.
7. Оформление позднего выезда из коттеджа/комнаты/апартаментов возможно только по согласованию с администратором. В случае оформления позднего выезда плата за проживание взимается в следующем порядке:

- Продление проживания с 12:00 до 18:00 – плата 50% от полной стоимости суточного проживания;
- Продление проживания после 18:00 до расчетного часа последующего дня – плата за полные сутки.

8. Администрация комплекса имеет право заключить договор на бронирование мест. В случае предварительного бронирования плата за сутки взимается в размере 50% от стоимости проживания в комнате/коттедже/апартаментах. Размещение гостей в забронированном помещении до расчетного часа заезда допускается только по предварительному согласованию со службой бронирования администрации. По просьбе гостя срок проживания может быть продлен, при том условии, что коттедж/комната/апартаменты не забронированы на этот период другими гостями. В этом случае будет предложено занять свободные от брони коттеджи/комнаты/апартаменты.

9. Комплекс вправе расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостевого дома, причинение гостем материального ущерба имуществу комплекса или гостям комплекса. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами или путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет.

10. По окончании срока проживания отдыхающий обязан освободить занимаемое помещение и предъявить его к сдаче администратору.

11. Опоздания и досрочные выезды не компенсируются. В случае выезда по форс-мажорным обстоятельствам администрация комплекса оставляет за собой право по принятию решения о частичном возмещении денежных средств.

12. Гость обязуется:

- При выходе из коттеджа/апартаментов/комнат закрывать водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы; -Соблюдать установленные правила проживания, поддерживать чистоту, тишину и общественный порядок в помещениях;
- Строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- Возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества комплекса;
- Сохранять и бережно относиться к имуществу комплекса и окружающей природной среде во время всего пребывания на базе отдыха. Любой нанесенный материальный ущерб имуществу базы оплачивается отдыхающими в полном объеме. Ущерб рассчитывается администратором комплекса по рыночной стоимости имущества, если цена не установлена «Прейскурантом цен на порчу имущества»;
- За ущерб, нанесенный окружающей среде в результате неправомерных действий (несанкционированная рубка, разведение костров, ловля рыбы запрещенными методами и т.п.), отдыхающие несут персональную ответственность согласно действующему законодательству;
- Нести ответственность за действия приглашенных ими к себе в помещение посетителей; -Своевременно оплачивать все предоставляемые комплексом дополнительные услуги.

13. Отдыхающие обязаны ставить в известность администрацию о наличии любых видов оружия (охотничьего, травматического, служебного ит.д.) с предъявлением документов, подтверждающих право на хранение и ношение.

14. Отдыхающие обязаны ставить в известность администрацию о проживании с животными. Проживание возможно только с животными до 10 кг. За проживание с животными взимается дополнительная плата, согласно утвержденному прейскуранту.

15. Администрация комплекса оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг отдыхающим, нарушающим ПРАВИЛА проживания на базе отдыха без возмещения стоимости проживания.

16. Администрация не несет ответственность:

- За травмы, полученные отдыхающими во время пребывания на базе или во время пользования инвентарем базы, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных случаев и других страховых случаев;
- За сохранность личных вещей и имущества отдыхающих;
- За возникшие форс-мажорные обстоятельства, влияющие на работу комплекса (базы отдыха);
- За работу городских служб (аварийные отключения электрической и тепловой энергии, водоснабжения); -Конфликты, возникающие между отдыхающими, разрешаются через администратора.

17. Замена постельного белья, полотенец и уборка средств размещения осуществляется 1 раз в 4 дня. При необходимости возможна замена в требуемый гостю день за дополнительную оплату.

18. На территории комплекса ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Курить в помещениях комплекса;
- Переставлять и выносить из номера/апартаментов/коттеджей мебель, постельные принадлежности;
- Нарушать покой других гостей, проживающих в соседних номерах/домах после 22:00 местного времени;
- Находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- Пользоваться нагревательными приборами;
- Оставлять в номерах/коттеджах/апартаментах посторонних лиц, а также передавать им ключ от помещений.

19. При проживании в коттеджах запрещается размещать мангалы на террасу дома.

20. За несоблюдение настоящих Правил устанавливаются следующие штрафы:
    - За курение не в специально отведенных местах и местах общего пользования на территории комплекса – 10 000р.;
    - За брошенный (оставленный) мусор в коридорах и возле номеров/коттеджей/ апартаментов – 5000р.;
    - За порчу общего имущества Комплекса – по акту в зависимости от масштаба ущерба;
    - За выбрасывание любых предметов, включая мусор из окон помещений- 5000р.
21. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостей, находящихся в помещениях Комплекса.
22. При обнаружении забытых вещей, если возможно установить владельца, последний ставится в известность, если владелец не установлен, администрация имеет право утилизировать найденную вещь.
23. Администрация оставляет за собой право посещения помещений, занимаемых гостем, без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, крайней необходимости в прямом доступе к отдельным объектам строения, а также в случаях нарушения гостей настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
24. Администрация комплекса вправе отказать в продлении срока проживания в случаях нарушения гостем Правил проживания, несвоевременной оплаты услуг комплекса, причинение гостем материально ущерба.
25. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (ли по истечении 6 часов момента наступления его расчетного часа), администрация Комплекса – вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере.
26. Вопросы, не оговоренные в правилах по временному пребыванию на территории комплекса, согласовываются с администратором.

Прейскурант на порчу имущества

Порой так случается, что не хотел, а получилось… Но разве может это досадное происшествие омрачить нашу дружбу? Тем более что все материальные блага изначально имеют временный характер и могут быть заменены. Со всем возможным вниманием и заботой о Вас мы составили прейскурант на порчу имущества. Пожалуйста, относитесь к нему с пониманием и ответственностью. Будьте аккуратны!

Наименование	Категория ущерба	Стоимость, руб./ шт
Матрас	Невосполнимый ущерб	от 9000
Подушка	Невосполнимый ущерб	1000
Одеяло	Невосполнимый ущерб	1500

Постельное белье двуспальное (комплект)	Невосполнимый ущерб	3000
Постельное белье полуторараспальный (комплект)	Невосполнимый ущерб	1800
Наволочка	Невосполнимый ущерб	300
Пододеяльник	Невосполнимый ущерб	800
Простыня	Невосполнимый ущерб	500
Покрывало	Невосполнимый ущерб	от 2000
Шторы	Невосполнимый ущерб	от 1500
Полотенце малое	Невосполнимый ущерб	500
Полотенце большое	Невосполнимый ущерб	800
Тарелка	Невосполнимый ущерб	300
Чашка чайная	Невосполнимый ущерб	200
Столовые приборы	Невосполнимый ущерб	100
Кровать	Порча мебели	от 8000
Тумбочка	Порча мебели	2500
Вешалка	Порча мебели	от 500
Комод	Порча мебели	от 1000
Диван	Порча мебели	от 2000
Стул/табурет	Порча мебели	от 1000
Стол	Порча мебели	от 2000
Карниз	Ремонт, замена	от 800
Стены, пол, потолки, двери (за 1м2)	Порча	от 500
Окна	Замена, ремонт	от 2000
Светильник	Разбит	от 500
Зеркало	Разбито	от 1500
Аксессуары для ванной комнаты и с/у	Невосполнимый ущерб	от 500
Унитаз	Разбит, замена	от 9000
Комплектующие унитаза	Ремонт	от 2000
Раковина	Разбита	от 5000
Душевая кабина	Ремонт	от 10 000

Электроконвектор	Ремонт	от 5000
Порча электропроводки	Ремонт	от 500
Порча электрофурнитуры	Ремонт, замена	от 500
Смеситель	Ремонт	от 500
Смеситель	Замена	3000
Телевизор	Замена	от 10 000
Холодильник	Ремонт	от 3000
СВЧ-печь	Ремонт	от 3000
Электрочайник	Замена	от 1500
Стиральная машина	Ремонт	от 3000
Посудомоечная машина	Ремонт	от 3000
Варочная поверхность	Ремонт	от 3000
Фен	Замена	2000
Замена ключа от номера	Утеря, невосполнимый ущерб	200
Дверной замок (обычный)	Поломка, невосполнимый ущерб	1000
Дверной замок (электронный)	Поломка, невосполнимый ущерб	8000
Напольные вешалки	Поломка	2000
Картины	Невосполнимый ущерб	от 1000
Консоль	Порча мебели	от 2000
Коврики в с/у	Порча	600
Коврики прикроватные	Порча	1000
Шкаф	Порча мебели	от 2000
Кухонные принадлежности	Поломка, невосполнимый ущерб	от 500
Кухонная мебель	Порча мебели	от 2000

Любогорье

Новгородская обл., Любытинский р-н, д. Селище, д. 30

lubogora.ru · +7 (981) 700-00-16