Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_

на оказание гостиничных услуг

д. Селище «\_\_\_» \_\_\_\_ 2020 г.

 ООО «Любытино-Слалом», в лице генерального директора Комякова А.В., действующий на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "Потребитель",

(Ф.И.О.)

заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Потребителю за плату гостиничные услуги, а Потребитель обязуется принять и оплатить гостиничные услуги, оказываемые в номерном фонде Исполнителя.

1.2. Местом оказания гостиничных услуг является горнолыжный курорт «Любогорье» (Новгородская область, Любытинский район, дер. Селище, д.30).

1.3. Исполнитель обязуется предоставить

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (стандартный однокомнатный номер для 2-х гостей, семейный однокомнатный номер для 4-х гостей, семейный двухкомнатный номер для 4 гостей, двухкомнатный номер для компании из 6-и гостей, трехкомнатные апартаменты для 8+2 гостей, дом-шалаш для 4+2 гостей, коттедж №1 для 6+2 гостей, коттедж №2 для 6+2 гостей)

для временного проживания, № комнаты (дома, коттеджа)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Дата заезда: с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 года по \_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 года (всего\_\_\_\_ суток);

1.4. Предоставление услуг Исполнителем осуществляется по предварительной письменной заявке Потребителя на бронирование номера в гостинице. Потребитель направляет заявку на бронирование посредством почтовой, электронной, факсимильной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от Потребителя.

2. Обязательства Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Подтвердить заявку Потребителя в течение 24 часов с момента ее получения.

2.1.2. Своевременно предоставить Потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация размещается в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте.

2.1.3. Обеспечить Потребителю предоставление льгот, если такие льготы предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.1.4. Довести до сведения Потребителя перечень услуг, которые входят в цену требуемой услуги.

2.1.5. Исполнитель должен устранить недостатки оказанной услуги в течение часа с момента предъявления Потребителем соответствующего требования.

2.2. Исполнитель не вправе без согласия Потребителя выполнять дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

2.3. Исполнитель должен обеспечить круглосуточное оформление потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из нее.

2.4. Потребитель обязан:

2.4.1. Подавать заявку Исполнителю не позднее 24 часов до дня заезда.

2.4.2. Обеспечить наличие необходимых и действительных документов. Исполнитель вправе отказать Потребителю в размещении, если их документы не соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации.

2.4.3. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

2.4.4. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме.

2.5. Потребитель вправе:

2.5.1. Расторгнуть настоящий Договор не позднее 7 (семи) дней до даты заезда по настоящему договору (пункт 1.3. договора), письменно уведомив Исполнителя о расторжении договора. В таком случае Потребителю возвращается вся сумму внесенной предоплаты.

При расторжении настоящего договора по инициативе Потребителя (получения уведомления Исполнителем от Потребителя) менее чем за 7 (семь) дней до даты заезда по настоящему договору (пункт 1.3. договора), Потребитель обязуется оплатить 50% (пятьдесят процентов) от суммы заказа по настоящему договору (пункт 3.1. договора). Исполнитель имеет право удержать указанную сумму из суммы предоплаты, внесенной Потребителем в соответствии с пунктом 3.2. настоящего договора.

2.5.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;

- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

2.5.3. Расторгнуть настоящий Договор и потребовать полного возмещения убытков, если Исполнитель в установленный срок не устранил эти недостатки.

2.5.4. Расторгнуть Договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий Договора.

2.5.5. Потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатком оказанной услуги.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тысяч) рублей, НДС не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

3.2. Потребитель осуществляет оплату услуг, предоставленных по договору путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя следующим образом:

50% (пятьдесят процентов) от стоимости заказа оплачивается Потребителем при заключении настоящего договора в качестве предварительной оплаты. Размер предварительной оплаты по настоящему договору составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тысяч) рублей оплачивается Потребителем в течение двух дней с момента подписания настоящего договора,

Оставшаяся сумма в размере (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей оплачивается не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 года.

3.3. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени (время заезда в отель – 14:00, время выезда – 12:00 по местному времени гостиницы).

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

Если нормативными правовыми актами предусмотрены обязательные требования к услугам, качество предоставляемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

Материально-техническое обеспечение гостиницы, перечень и качество предоставляемых услуг должны соответствовать требованиям присвоенной ей категории.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему договору обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

5.2. Если Исполнитель нарушил сроки начала оказания услуг по настоящему Договору на бронирование мест в гостинице, Потребитель по своему выбору вправе:

- назначить Исполнителю новый срок;

- потребовать уменьшения цены за оказанные услуги;

- расторгнуть настоящий Договор.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований Потребителя.

5.3. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный нарушением прав Потребителя.

5.5. Потребитель в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения. Исполнитель в соответствии со ст. 925 Гражданского кодекса Российской Федерации отвечает за сохранность вещей Потребителя.

В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Исполнитель обязан заявить о находке в полицию или орган местного самоуправления.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения ими принятых обязательств.

6.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| ООО «Любытино- Слалом» 174770, Новгородская обл., Любытинский р-н, д.Селище (Любытинское с/п), д.№30 ИНН 5306007228КПП 530601001ОГРН 1115336000108ОКПО 90311318Р/С 40702810443000001685БИК 044959698Корсчет 30101810100000000698  | Паспорт: серия\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Выдан:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Место жительства: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Исполнитель: Потребитель:

Исполнитель:

Генеральный директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Комяков А.В./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

 (подпись) (Ф.И.О.) (подпись) (Ф.И.О.)