Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_

на оказание гостиничных услуг

д. Селище «\_\_\_» \_\_\_\_ 2023 г.

 ООО «Любытино-Слалом», в лице генерального директора Комякова А.В., действующий на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (Ф.И.О.)

дата рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемый(-ая) в дальнейшем "Потребитель", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Потребителю за плату гостиничные услуги, а Потребитель обязуется принять и оплатить гостиничные услуги, оказываемые в номерном фонде Исполнителя.

1.2. Местом оказания гостиничных услуг является горнолыжный курорт «Любогорье» (Новгородская область, Любытинский район, дер. Селище, д.30).

1.3. Исполнитель обязуется предоставить

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(стандартный однокомнатный номер для 2-х гостей, семейный однокомнатный номер для 4-х гостей, семейный двухкомнатный номер для 4 гостей, двухкомнатный номер для компании из 6-и гостей, трехкомнатные апартаменты для 8+2 гостей, дом-шалаш для 4+2 гостей, дом-шалаш для 6+2 гостей, коттедж №1 для 6+2 гостей, коттедж №2 для 8+2 гостей, коттедж №3 для 10+2 гостей, коттедж №4 для 8+2 гостей)

для временного проживания, № комнаты (дома, коттеджа)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Дата заезда: с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года по \_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 года (всего\_\_\_\_ суток);

1.4. Предоставление услуг Исполнителем осуществляется по предварительной письменной заявке Потребителя на бронирование номера в гостинице. Потребитель направляет заявку на бронирование посредством почтовой, электронной, факсимильной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от Потребителя.

2. Обязательства Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Подтвердить заявку Потребителя в течение 24 часов с момента ее получения.

2.1.2. Своевременно предоставить Потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация размещается в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте.

2.1.3. Обеспечить Потребителю предоставление льгот, если такие льготы предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.1.4. Довести до сведения Потребителя перечень услуг, которые входят в цену требуемой услуги.

2.1.5. Исполнитель должен устранить недостатки оказанной услуги в течение часа с момента предъявления Потребителем соответствующего требования.

 2.2. Исполнитель не вправе без согласия Потребителя выполнять дополнительные услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

2.3. Исполнитель должен обеспечить круглосуточное оформление потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из нее.

2.4. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке при письменном или устном уведомлении стороны за 2 недели до даты заезда. В этом случае Исполнитель обязуется вернуть предоплату, внесенную Потребителем в полном объеме.

2.5. Потребитель обязан:

2.5.1. Подавать заявку Исполнителю не позднее 24 часов до дня заезда.

2.5.2. Обеспечить наличие необходимых и действительных документов. Исполнитель вправе отказать Потребителю в размещении, если их документы не соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации.

2.5.3. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания, правила противопожарной безопасности и правила нахождения на территории, установленные Исполнителем;

2.5.4. Принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме.

2.6. Потребитель вправе:

2.6.1. Расторгнуть настоящий Договор не позднее 7 (семи) дней до даты заезда по настоящему договору (пункт 1.3. договора), письменно уведомив Исполнителя о расторжении договора. В таком случае Потребителю возвращается вся сумму внесенной предоплаты.

При расторжении настоящего договора по инициативе Потребителя (получения уведомления Исполнителем от Потребителя) менее чем за 7 (семь) дней до даты заезда по настоящему договору (пункт 1.3. договора), Потребитель обязуется оплатить 50% (пятьдесят процентов) от суммы заказа по настоящему договору (пункт 3.1. договора). Исполнитель имеет право удержать указанную сумму из суммы предоплаты, внесенной Потребителем в соответствии с пунктом 3.2. настоящего договора.

2.6.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;

- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

2.6.3. Расторгнуть настоящий Договор и потребовать полного возмещения убытков, если Исполнитель в установленный срок не устранил эти недостатки.

2.6.4. Расторгнуть Договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий Договора.

2.6.5. Потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатком оказанной услуги.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тысяч) рублей, НДС не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

3.2. Потребитель осуществляет оплату услуг, предоставленных по договору путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя следующим образом:

50% (пятьдесят процентов) от стоимости заказа оплачивается Потребителем при заключении настоящего договора в качестве предварительной оплаты. Размер предварительной оплаты по настоящему договору составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тысяч) рублей оплачивается Потребителем в течение двух дней с момента подписания настоящего договора,

Оставшаяся сумма в размере (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей оплачивается не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года.

3.3. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени (время заезда в отель – 15:00, время выезда – 12:00 по местному времени гостиницы).

3.4. Внесение предоплаты со стороны Потребителя является полным и безоговорочным согласием клиента с условиями настоящего договора.

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

Если нормативными правовыми актами предусмотрены обязательные требования к услугам, качество предоставляемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

Материально-техническое обеспечение гостиницы, перечень и качество предоставляемых услуг должны соответствовать требованиям присвоенной ей категории.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему договору обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

5.2. Если Исполнитель нарушил сроки начала оказания услуг по настоящему Договору на бронирование мест в гостинице, Потребитель по своему выбору вправе:

- назначить Исполнителю новый срок;

- потребовать уменьшения цены за оказанные услуги;

- расторгнуть настоящий Договор.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований Потребителя.

5.3. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный нарушением прав Потребителя.

5.5. Потребитель в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения. Исполнитель в соответствии со ст. 925 Гражданского кодекса Российской Федерации отвечает за сохранность вещей Потребителя.

В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Исполнитель обязан заявить о находке в полицию или орган местного самоуправления.

5.6. Администрация и сотрудники ООО «Любытино-Слалом» не несут ответственности за оставленные потребителем вещи (в номерах, домах, и местах общего пользования).

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения ими принятых обязательств.

6.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Потребитель дает согласие на обработку персональных данных и передачу информации в органы ФМС.

7. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| ООО «Любытино- Слалом» 174770, Новгородская обл., Любытинский р-н, д.Селище (Любытинское с/п), д.№30 ИНН 5306007228КПП 530601001ОГРН 1115336000108ОКПО 90311318Р/С 40702810443000001685БИК 044959698Корсчет 30101810100000000698  | Паспорт: серия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Выдан (код подразделения):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Место жительства: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Исполнитель: Потребитель:

Генеральный директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Комяков А.В./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (Ф.И.О.) (подпись) (Ф.И.О.)